

Stav, který bezprostředně OHROŽUJE život

VŽDY VOLAT ZDRAVOTNICKOU ZÁCHRANNOU SLUŽBU číslo 155

případně lze volat na JEDNOTNÉ ČÍSLO TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ – číslo 112

Při rozhovoru s dispečinkem linky 155 či 112 je vhodné myslet na maximální stručnost, a pokud to jen trochu jde také věcnost a přesnost. Vždy je nutné se nejdříve představit a následně nahlásit:

Identitu postiženého:

- jak se jmenuje, přibližný věk, znáte ho – užívá nějaké léky, léčí se s něčím;

Přesné místo události:

- v zástavbě (adresa);
- číslo popisné, patro, číslo bytu;
- v terénu - orientační bod (u rybníka, kostela, pošty, banky, restaurace, atp.);
- na železnici, na silnici – číslo silnice, kilometr dálnice, mezi místy A a B, atp.;

Co se stalo:

- úraz, kolaps, polknutí cizího tělesa, opaření, atd.;
- místo, rozsah postižení nebo úrazu (např. levá dolní končetina v oblasti kotníku, otevřená rána, která krvácí...);

Stav postiženého:

- je při vědomí, leží, dýchá, komunikuje, krvácí a jak, dusí se, kašle krev, barva a teplota kůže, atp.;

Novinky:

- **Mobilní aplikace „Záchranka“**

Umožňuje stisknutím jediného tlačítka na mobilním telefonu spojení se Zdravotnickou záchrannou službou a odeslání informace o přesné poloze volajícího. Tuto aplikaci je možné stáhnout na: <http://www.zachrankaapp.cz/> .

- **Speciální služba pro neslyšící**

Jde o speciální službu ZZS Středočeského kraje, a to v podobě zasílání SMS zpráv přímo na číslo 155. Pro možnost využití této služby je nutné se nejprve zaregistrovat prostřednictvím e-mailu patrik.merhaut@zachranka.cz na Zdravotnické operační středisko ZZS Středočeského kraje, kde zároveň dojde k ověření osoby. Bez této registrace nelze službu využívat.

Odbor zdravotnictví, Krajský úřad Středočeského kraje, 15. 6. 2017